ООО Медицинский центр « Ваш доктор»

630136 г. Новосибирск ул. Киевская,3, тел. (383) 315-21-21, 347-61-61

<http://vashdoktor-nsk.ru>, e-mail [a913952@yandex.ru](mailto:a913952@yandex.ru)

лицензия ЛО-54-01-005053 от 17.08.2018 г.

Утверждаю:

Директор ООО Медицинский Центр «Ваш Доктор»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Емельянова И.Н.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

ПОРЯДОК

предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «Ваш Доктор»

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг разработан в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006», правилами предоставления платных медицинских услуг принятых в ООО МЦ «Ваш Доктор»; правилами внутреннего распорядка в ООО МЦ «Ваш Доктор». | |

В настоящем Порядке предоставления платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:  
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;  
  
 «пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;  
  
 «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;  
 «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;  
 «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;  
 «медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;  
 «медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности.

В ООО МЦ «Ваш Доктор» установлен следующий порядок оказания платных медицинских услуг.

1. Расположение и режим работы

В соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Новосибирской области платные медицинские услуги оказываются в следующих подразделениях ООО МЦ «Ваш Доктор»:

* 1. Ул. Киевская, 3; пн - пт 08.00-19.00, сб 09.00-16.00, вс - выходной.
  2. Ул. Новогодняя, 28/1; пн - пт 08.00-19.00, сб 09.00-16.00, вс - выходной.

В каждом подразделении для пациентов предоставляется информация (уголок потребителя):

- полное наименование юридического лица,

- копия свидетельство о ЕГРЮ,

- адреса места осуществления медицинской деятельности,

- копия Лицензии на медицинскую деятельность,

- порядок оказания платных медицинских услуг,

- правила внутреннего распорядка в медицинском центре,

- перечень платных медицинских услуг (Прейскурант),

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,

- режим работы подразделения,

- адреса и телефоны вышестоящих организаций и контролирующих органов.

2.Виды, продолжительность и порядок записи на прием

Запись пациентов на прием осуществляется в следующем порядке:

- при личном обращении пациента в регистратуру подразделения ООО МЦ «Ваш Доктор».

- предварительная запись по телефону.

- запись после получения заявки с сайта ООО МЦ «Ваш доктор».

Администраторы обязаны записать пациента на прием к врачу-специалисту либо на диагностическую процедуру в часы работы кабинета в соответствии с графиком, утвержденным администрацией ООО МЦ «Ваш Доктор».

Продолжительность приемов от 20 до 60 минут в зависимости от специализации врача, а так же от вида медицинской услуги или медицинского вмешательства.

Виды приемов:

1. Первичный – первый прием у одного специалиста, прием у этого же специалиста спустя 3 и более месяцев будет так же считаться первичным.
2. Повторный – второй и последующие приемы у одного специалиста в течение 3 месяцев. Если пациент обращается к одному специалисту по любому поводу в течение 3 месяцев, прием считается повторным.
3. Контрольный (у оториноларинголога) – второй и последующие приемы у оториноларинголога по текущему заболеванию.

Запись пациентов осуществляется операторами колл-центра или администраторами филиалов ООО МЦ «Ваш доктор». Все телефонные разговоры с операторами колл-центра и администраторами записываются. Запись по заявке с сайта осуществляется в рабочее время колл-центра ( пн-пт 08.00-19.00, сб-вс 09.00-16.00).

3. Оформление договора и информированных согласий.

Перед оказанием платных медицинских услуг между пациентом и ООО МЦ «Ваш Доктор» заключается договор в письменной форме, в котором содержится следующая информация:

- сведения о медицинской организации,

- порядок предоставления платных медицинских услуг.

- название и стоимость медицинских услуг.

- порядок проведения расчетов за оказанные медицинские услуги.

- согласие на обработку персональных данных.

- ответственность сторон по договору.

- порядок разрешения споров и расторжения договора.

- дополнительные и особые условия.

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент оплачивает ООО МЦ «Ваш Доктор» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

Отдельные формы договоров оформляются для пациентов до 18 лет и при оплате медицинских услуг другим лицом.

Перед оказанием платных медицинских услуг пациент обязан подписать информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в «Перечень определенных видов медицинских вмешательств, накоторые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н».

4.Оплата медицинских услуг.

Оплата медицинских услуг производится в соответствии с прейскурантом, утвержденным директором ООО МЦ «Ваш Доктор». Прейскурант находится в регистратуре.

Оплата может быть произведена следующими способами:

- наличными деньгами в кассу ООО МЦ «Ваш Доктор»,

- банковской картой через платежный кассовый терминал в кассе ООО МЦ «Ваш Доктор»,

- по безналичному расчету по договору со страховой компанией.

Администратор обязан ознакомить пациента с ценами на медицинские услуги до подписания договора. Пациент обязан оплатить выбранные медицинские услуги в день их оказания после подписания договора на оказание медицинских услуг.

Если в процессе оказания оплаченной медицинской услуги потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе медицинский работник обязан предупредить об этом пациента. Без согласия пациента медицинский работник не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.Налоговый вычет.

Налоговый вычет по расходам на лечение предоставляется налогоплательщику, оплатившему за счет собственных средств услуги по своему лечению, услуги по лечению супруга (супруги), своих родителей и (или) своих детей в возрасте до 18 лет. Для получения документа необходимо оформить заявление у администратора в любом из филиалов ООО МЦ «Ваш доктор» либо отправить заявление по электронной почте. Сроки изготовления документов 10 рабочих дней. Предъявлять документы, удостоверяющие личность необходимо обязательно в один из визитов( при подаче заявки либо при получении готового документа).